

COORDINACIÓN ZONAL 6 - SALUD		
Hospital Vicente Corral Moscoso Unidad de admisiones	Fecha de elaboración:	18-Febrero-2019
	Proceso/Unidad:	Admisiones
INFORME TÉCNICO No: HVCMADM - 002		

Asunto: Producción médicos consulta externa, emergencia y hospitalización y exámenes diagnósticos, camas hospitalarias

Antecedente:

El Hospital Regional Vicente Corral Moscoso es una entidad del Estado que oferta en su cartera de Servicios la atención integral de servicios de salud en Consulta Externa, Hospitalización o Internación, Emergencia y Atención Ambulatoria, misma que está ubicada en la provincia del Azuay, Avenida 12 de abril y Los Arupos.

El Hospital Vicente Corral Moscoso, al ser la unidad hospitalaria de mayor complejidad técnica y capacidad resolutoria de la Red de Servicios del MSP en el sur del país se constituye en la unidad de mayor demanda poblacional, recibe las referencias de las unidades de salud del MSP de la zona 6 y 7 y las derivaciones de las Unidades de la Red Pública Integral de Salud.

Objetivo:

Asegurar la accesibilidad del paciente a los recursos asistenciales del hospital. Organizar, manejar y facilitar el uso adecuado de sus instalaciones y recursos, para facilitar su derecho a ejercer el control social y vigilar el cumplimiento de las políticas, así como informar a la ciudadanía las gestiones realizadas en el año.

Situación actual:

Se cuenta con un sistema de información homogénea, fiable y suficiente que posibilita los procesos de gestión:

Se realiza agendamiento de turnos electrónicos vía online, donde el paciente puede verificar su turno en la página web-citas médicas (servicios.hvcm.gob.ec/SICM_HVCM) del hospital mediante su historia clínica o número de cedula

Al momento de alta en hospitalización y atención en emergencia el paciente con el formulario 053 o 007, ya no debe acercarse a las ventanillas de admisiones, puesto que se coordina con cada secretaria de piso mediante matriz compartida para el agendamiento de turno ya sea de seguimiento o interconsultas con médicos de consulta externa que el paciente requiera.

El registro de la información estadística se las hace desde cada departamento debe reportar su producción individual y desglosada para la consolidación, registro y almacenamiento de la información, los software utilizados son: Sistema Medisys, SPSS

Ejecutado: Información

Pacientes atendidos subespecialidades pediátricas, salud mental 2018



Fuente: Medisys

Nota: QXCP: quirofano cirugías realizadas cirujanos pediatras; QXCV: cirugías realizadas por cirujano cardiovascular

Pacientes atendidos (Alto riesgo obstétrico, centro de trauma emergencia)



Fuente: Medisys, bases de registro interno de consulta externa y emergencia

Elaborado por: Ing. Edisson Armijos

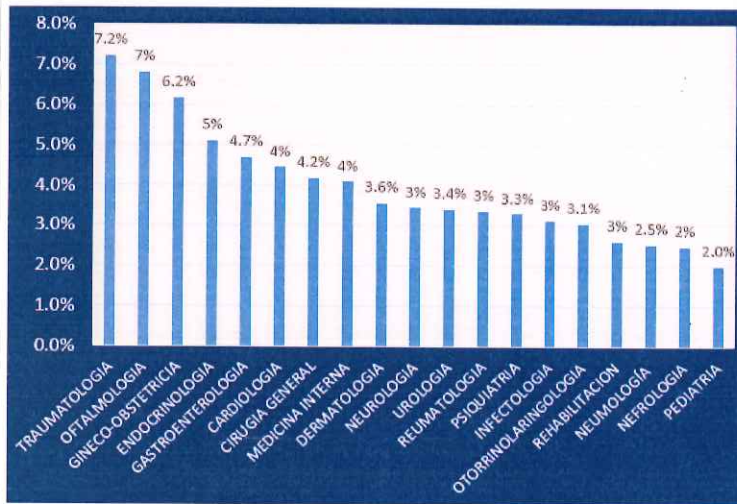
Producción de consulta externa 2018

Producción Hospitalaria

Consulta Externa por especialidad 143.635

2018

MINISTERIO DE



ESPECIALIDADES	TOTAL	ESPECIALIDADES	TOTAL
TRAUMATOLOGIA	10382	NEUMOLOGIA PEDIATRICA	2256
OFTALMOLOGIA	9783	CIRUGIA PEDIATRICA	2162
GINECO-OBSTETRICIA	8852	CIRUGIA PLASTICA	2148
ENDOCRINOLOGIA	7340	CIRUGIA	
GASTROENTEROLOGIA	6751	COLOPROCTOLOGICA	2103
CARDIOLOGIA	6406	NEUROCIRUGIA	2081
CIRUGIA GENERAL	6014	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	1986
MEDICINA INTERNA	5890	ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	1963
DERMATOLOGIA	5119	CIRUGIA VASCULAR	1933
NEUROLOGIA	4966	GENETICA	1830
UROLOGIA	4908	PSIQUIATRIA INFANTO JUVENIL	1674
REUMATOLOGIA	4835	NUTRILOGIA	
PSIQUIATRIA	4733	DIABETOLOGIA	1168
INFECTOLOGIA	4495	NEFROLOGIA PEDIATRICA	1145
OTORRINOLARINGOLOGIA	4382	GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	1143
REHABILITACION	3763	NUTRILOGIA PEDIATRICA	1139
NEUMOLOGIA	3648	INFECTOLOGIA PEDIATRICA	859
NEFROLOGIA	3566	NEONATOLOGIA	780
PEDIATRIA	2875	CIRUGIA MAXILO FACIAL	589
HEMATOLOGIA	2431	CIRUGIA ONCOLOGICA	452
PSICOLOGIA	2297	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	321
ONCOLOGIA CLINICA	2292	CIRUGIA GENERAL DIGESTIVA	187
		CIRUGIA TORACICA	10
		TOTAL PACIENTES	143635

Fuente: Medysis

Elaborado por: Ing. Edisson Armijos

Nota: Produccion sin los servicios de audiología, nutrición de adultos, odontología y medico ocupacional

Pacientes atendidos en los diferentes servicios de emergencia 2018

Producción Hospitalaria

Emergencias 2018

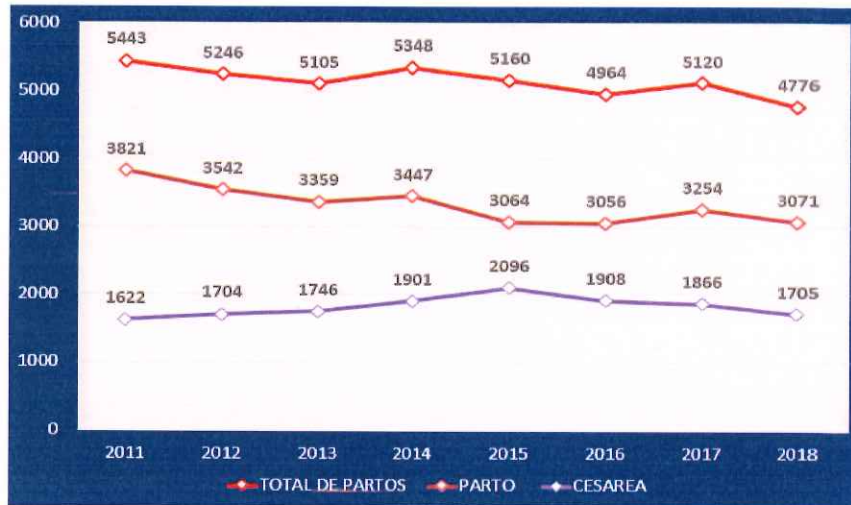
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

TOTAL DE EMERGENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CLINICA	1195	1046	978	931	922	976	991	961	978	1135	920	1070	12103
CIRUGIA	1894	1704	1804	1658	1782	1809	1869	1833	1815	1928	1808	1865	21759
PEDIATRIA	1886	1608	1641	1307	1443	1417	1286	1167	1267	1483	1459	1482	17450
GINECO-OBSTETRICIA	1760	1585	1706	1563	1676	1828	1808	1767	1738	1878	1776	1736	20621
ATENCIONES DE URGENCIA	6213	5674	5412	4962	4788	5049	4694	4431	4638	5078	5092	6544	61575
CUIDADOS INTENSIVOS	17	5	16	9	8	9	10	11	15	14	15	11	140
SERVICIOS INDIFERENCIADOS	214	171	160	186	196	179	194	161	182	191	191	179	2204
TOTAL	13181	11793	11717	10616	10815	11267	10854	10331	10633	11707	11261	11877	138082

Fuente: Base de datos emergencia 2018 (Censos diarios)

Producción de atenciones obstetricas 2018

Producción Hospitalaria 2018
ATENCIÓN OBSTÉTRICA 2018 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

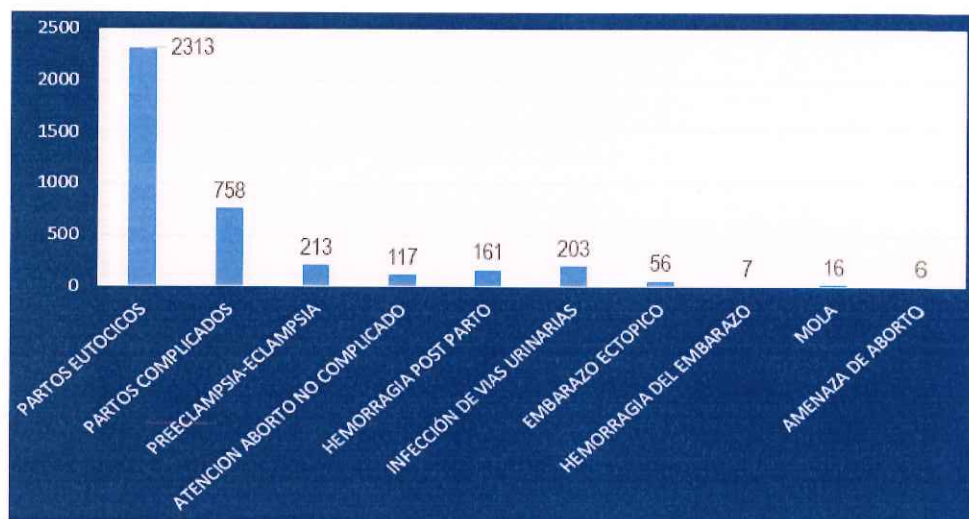


Fuente: Libro de registro Gineco-Obstetricia 2018

Nota: Linea de PARTO incluyen partos normales y complicados

Patologías de reporte Gineco-Obstetricia 2018

Producción Hospitalaria 2018
ATENCIÓN OBSTÉTRICA 2018 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA



Fuente: Libro de registro Gineco-Obstetricia 2018



Producción de cirugías quirofano 2018



Producción Hospitalaria 2018
Procedimientos Quirúrgicos MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE	TOTAL
PLANIFICADAS	369	317	429	349	424	438	495	436	535	493	469	332	5086
EMERGENCIA	532	493	544	521	436	488	491	565	562	574	563	575	6344
TOTAL	901	810	973	870	860	926	986	1001	1097	1067	1032	907	11430

Fuente: Base de registro quirofano

Fuente atenciones de consulta externa registradas en notas evolution y agendamiento de turnos mediante el software Medisys del hospital

Fuente emergencia bases de producción médicos de los diferentes servicios de emergencia 2018

Fuente hospitalización sistema de camas registro de egresos hospitalarios 2018 UCI adulto y pediátrico

Análisis.- Al registrar la información de manera periódica y llevando un promedio de tendencia, se puede ir validando la información para ver sus fluctuaciones a través del tiempo, como una herramienta de toma de decisiones, los datos 2018 presentan un incremento con respecto a atenciones de consulta externa 4% en relación al 2017, en cuanto atenciones de emergencia se ha mantenido el número de atenciones solo se ve una disminución leve del 0.3% con respecto al año antecesor.

Los partos atendidos en general ha disminuido un 6.7% en relación al año 2017

En cuanto a producción de cirugías realizadas en quirófano donde constan las planificadas y emergentes se evidencia un incremento en el 2018 con respecto al 2017 del 11.4%.

Los procedimientos de rehabilitación han disminuido el 16.2% con respecto al año 2017.



Conclusiones:

El Hospital Vicente Corral Moscoso a través de la Unidad de Admisiones asegura la confiabilidad de los datos para la toma de decisiones, para observar tendencia y análisis de los datos, los incrementos de producción en atenciones, son reflejo de las gestiones, administración y optimización de los procesos por parte de la administración del hospital, permitiendo proveer de especialistas y una serie de mejoras en el proceso de atención de un paciente desde que se lo referencia ya sea desde el primer nivel o desde otros puntos de origen, logrando mejorar el servicio y accesibilidad.

6

HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO

GERENCIA



Ministerio de Salud Pública

Av. 12 de Abril y 11 de Septiembre

Cuenca - Ecuador

	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
Aprobado por:	Dr. Oscar Chango	Gerente HVCM	
Revisado por:	Ing. Ximena Ojeda/Ing. Edison Armijos	Responsable de admisiones/Analista de admisiones	
Elaborado por:	Ing. Ximena Ojeda/Ing. Edison Armijos	Responsable de admisiones/Analista de admisiones	



Ministerio de Salud Pública
Zona 6 Planificación - Salud
Hospital Vicente Corral Moscoso
ESTADISTICA