

COORDINACIÓN ZONAL 6 - SALUD		
HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO	Fecha de elaboración:	22-Febrero-2019
	Proceso/Unidad:	Gestión de Calidad
INFORME TÉCNICO No: HVMADM - 001		

1

Asunto: Aplicación de Criterios y Estándares de Calidad en las Unidades Asistenciales y administrativas.

Antecedente:

En cumplimiento a la Constitución, Capítulo II. Sección 7 Art. 32 Salud, Ley Orgánica de salud Art.6, Plan Nacional del Buen Vivir, Lineamiento 3^a, Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), en concordancia con estos cuerpos legales, el Plan estratégico del Hospital Vicente Corral Moscoso, establece la Misión y Visión, en la primera se expresa, "la prestación de servicios de salud con **calidad y calidez** en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios" en la segunda, se indica "ser reconocidos por la ciudadanía como hospitales accesibles, que prestan una **atención de calidad** que satisface las necesidades y expectativas de la población.

La estructura de calidad en el Hospital, está basada en la norma sanitaria establecida para tal fin, de ahí que la dinamización del comité de Gestión de Calidad, se ha constituido en la estrategia fundamental para ofrecer con calidad la atención de salud a usuarios externos que demandan los servicios hospitalarios. La dinámica de los comités, subcomités y equipos de mejora en los procesos clínico quirúrgicos, de apoyo de diagnóstico y tratamiento, están basadas en directrices de una planificación adecuada con objetivos y metas acorde a las necesidades institucionales.

La necesidad de evaluar la ejecución de las actividades en el año 2018, de analizar los resultados obtenidos, el identificar las limitaciones y buscar alternativas que incidan sobre las mismas, planteando conclusiones y recomendaciones, nos ha llevado a mejorar y a progresar dentro del enfoque de responsabilidad social, otorgando servicios de atención médica de calidad. Es por ello que presentamos toda la información pertinente que permita acciones futuras en bien de los pacientes, razón de ser de nuestro hospital.

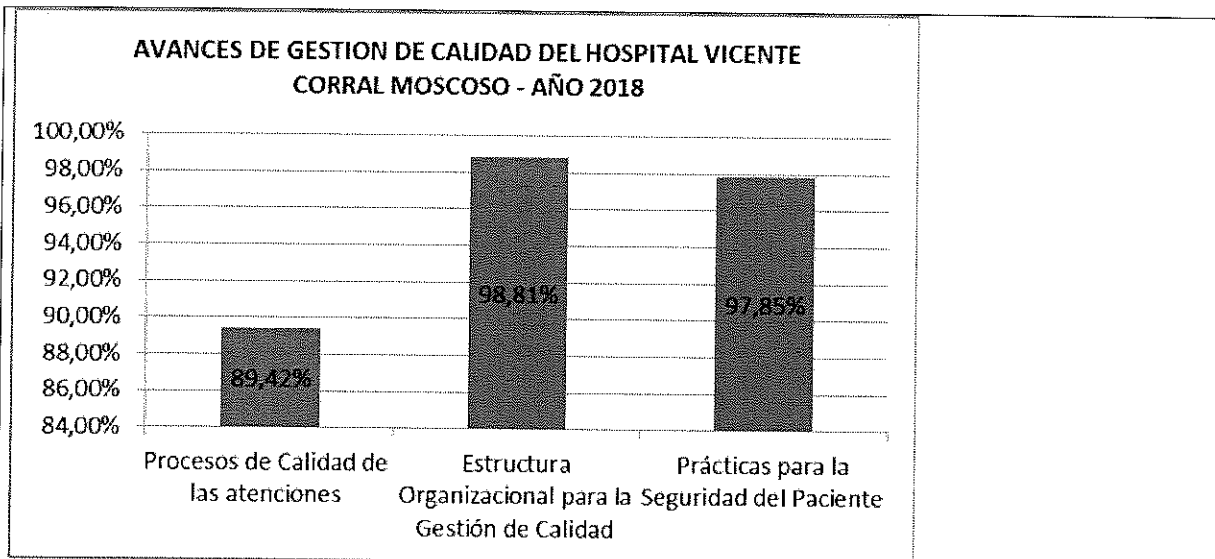
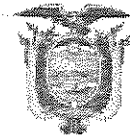
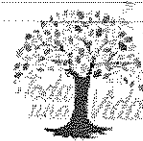
Gerente Dr. Oscar Chango desde 07 de Abril 2014, mediante Acción de Personal No. 65-CZTH-2014

Objetivo:

Evaluar la gestión de la calidad desarrollada en el hospital Vicente Corral Moscoso en el año 2018.

Situación actual:

Reportar el porcentaje de calidad obtenidos por componentes durante el año 2018: Procesos por calidad de la atención; Estructura Organizacional para la gestión de calidad, Prácticas para la seguridad del paciente, dentro del Marco de la Estructura Sanitaria de Calidad: conformación de comités, subcomités y equipos de mejora a nivel institucional por procesos y por áreas.



2

Fuente: Matriz de reporte de avances de Gestión de la Calidad de los Servicios de salud del Hospital Vicente Corral Moscoso- AÑO 2018.

Elaborado por: Dra. Rocío Palacios T.

Análisis.-

El menor porcentaje obtenido es del 89.42% que corresponde al componente procesos de calidad de la atención, sin embargo al hacer una análisis comparativo de los porcentajes obtenidos en el Proceso de la Atención de Calidad, tenemos que se obtuvo en el primer trimestre (78.67%), segundo trimestre (86.87%), tercer trimestre (95.40%), y del cuarto trimestre (96.67%), la tendencia es de elevación del porcentaje.

En relación al segundo componente, Estructura Organizacional para la gestión de la Calidad, el porcentaje obtenido al finalizar el año es del 98.81%, pues se cumple con la norma sanitaria de la estructura de Calidad, pues los equipos de mejora de calidad, se hallan activos en todos los procesos clínico-quirúrgicos, de apoyo de diagnóstico y tratamiento, administrativos, debiendo impulsarse en ésta última área. Los comités generales igualmente están activos como: Calidad, Auditoría e Historia Clínica, Farmacovigilancia, Farmacoterapia, Prevención de Infecciones, Bioseguridad, Seguridad.

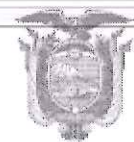
Respecto al tercer componente, Prácticas para la Seguridad del Paciente, el porcentaje alcanzado para este período es 97.85%, la tendencia en este año ha sido hacia la alta y se debe al monitoreo permanente del cumplimiento de las practicas organizacionales requeridas (POR) y, se debe a la implementación de círculos rápidos de mejora y a las capacitaciones continuas que se vienen realizando con metodologías participativas.

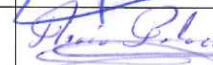
Promedio de avances de Calidad al año es del 95.36%

Conclusiones:

El Hospital Vicente Corral Moscoso a través de la Unidad de Gestión de Calidad, procesos y Subprocesos clínico-quirúrgicos, de apoyo de Diagnósticos y Tratamiento asegura la asistencia médica con la aplicación estándares y criterios de Calidad, manteniendo la categoría de ser un Hospital Acreditado en nivel oro.

El impacto de los servicios ofertados es medido a través de la percepción de los usuarios externos cuyos resultados nos conduce a la aplicación de acciones correctivas para así, **ser cada vez un Hospital, mejor con rumbo a la excelencia.**



	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
Aprobado por:	Dr. Oscar Chango	GERENTE HVCM	
Revisado por:	Dr. Oscar Chango	GERENTE HVCM	
Elaborado por:	Dra. Rocío Palacios T	RESPONSABLE DE GESTIÓN DE CALIDAD.	

3

