



COORDINACIÓN ZONAL 6 - SALUD		
Hospital Vicente Corral Moscoso Unidad de admisiones	Fecha de elaboración:	18-Febrero-2019
	Proceso/Unidad:	Admisiones
INFORME TÉCNICO No: HVCMADM – 005		

Asunto: 5. Implementar servicios especializados según planificación del Ministerio de Salud Pública (Porcentaje de espera en consulta menor a 15 días)

Antecedente:

El Hospital Regional Vicente Corral Moscoso es una entidad del Estado que oferta en su cartera de Servicios la atención integral de servicios de salud en Consulta Externa, Hospitalización o Internación, Emergencia y Atención Ambulatoria, misma que está ubicada en la provincia del Azuay, Avenida 12 de abril y Los Arupos.

El Hospital Vicente Corral Moscoso, al ser la unidad hospitalaria de mayor complejidad técnica y capacidad resolutoria de la Red de Servicios del MSP en el sur del país se constituye en la unidad de mayor demanda poblacional, recibe las referencias de las unidades de salud del MSP de la zona 6 y 7 y las derivaciones de las Unidades de la Red Pública Integral de Salud.

Objetivo: Incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada y en red con los distintos actores del Sistema Nacional de Salud.

Situación actual:

- ✓ Agendamiento duplicado de las diferentes unidades operativas.
- ✓ Matrices de agendamiento enviadas desde las unidades operativas, fuera del tiempo establecido (72 horas)
- ✓ Envío de matrices duplicadas por distrito (vuelven a enviar matrices anteriores con igual requerimiento en paciente, especialidad y patología).
- ✓ Referencias con diagnóstico NO pertinente para la especialidad que solicitan
- ✓ Envío de código CIE10 en las referencias de derivación, que no corresponde o sin clasificar (código inexistente)
- ✓ Falta de notificación oportuna a los usuarios, sobre la notificación de las citas agendadas para el especialista en el HVCM, que fueron gestionadas con anterioridad desde los diferentes distritos.



Ejecutado:

Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.

2018												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE
Número de pacientes agendados para 15 días o menos	2455	3005	3413	2933	3040	2702	2743	2673	2251	2338	2545	2340
total de pacientes que solicitan ser atendidos en consulta externa	2530	3095	3523	3033	3090	2752	2833	2713	2361	2428	2615	2390
SEMAFORO INDICADOR	0.97	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.97	0.99	0.95	0.96	0.97	0.98
SEMAFORO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

2

Fuente: Matrices de solicitud de turnos desde las unidades operativas y hospitales básicos

Análisis:

El Agendamiento se realiza en línea: el agendador recibe la matriz consolidada del Distrito, quien previamente es el encargado de consolidar y validar las matrices que envían los centros de salud (en el centro de salud valida el médico, quien le pasa al Director, pasa al distrito, y el compañero de Agendamiento pasa al hospital)

El Agendador en el hospital, recepta las matrices, valida códigos, diagnóstico, pertinencia y asigna la cita en caso de corresponder y toda la información este correcta.

En caso de alguna falla en las referencias se les devuelve en la misma matriz, notificando el motivo de la devolución (duplicidad de dato, falta de diagnóstico, mal referido en el CIE 10 Vs Especialidad, diagnósticos faltantes o en blanco). Se realiza devolución si la pertinencia es una patología de primer nivel.

Conclusiones: Se ha realizado reuniones con los responsables de los distritos con el fin de dar solución a los problemas descritos anteriormente, llegando a acuerdos de validación de pertinencia, calidad, claridad de las referencias enviadas hacia el HVCM, se pidió seguimiento y monitoreo a las unidades operativas con el fin de evitar matrices represadas y el mal llenado de las mismas.

	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
Aprobado por:	Dr. Oscar Chango	GERENTE HVCM	
Revisado por:	Ing. Ximena Ojeda/ Ing. Edison Armijos Paredes	Responsable de Admisiones/ Analista de Admisiones	 Av. 12 de Agosto, Grupo Cuenca - Ecuador
Elaborado por:	Ing. Ximena Ojeda/ Ing. Edison Armijos Paredes	Responsable de Admisiones/ Analista de Admisiones	