



COORDINACIÓN ZONAL 6 - SALUD		
Hospital Vicente Corral Moscoso Unidad de admisiones	Fecha de elaboración:	16-Febrero-2019
	Proceso/Unidad:	Admisiones
INFORME TÉCNICO No: HVCMAADM - 006		

1

Asunto: Porcentaje de **Pacientes sin pertinencia 2018 (Agendamiento)**

Antecedente:

El Hospital Regional Vicente Corral Moscoso es una entidad del Estado que oferta en su cartera de Servicios la atención integral de servicios de salud en Consulta Externa, Hospitalización o Internación, Emergencia y Atención Ambulatoria, misma que está ubicada en la provincia del Azuay, Avenida 12 de abril y Los Arupos.

El Hospital Vicente Corral Moscoso, al ser la unidad hospitalaria de mayor complejidad técnica y capacidad resolutive de la Red de Servicios del MSP en el sur del país se constituye en la unidad de mayor demanda poblacional, recibe las referencias de las unidades de salud del MSP de la zona 6 y 7 y las derivaciones de las Unidades de la Red Pública Integral de Salud.

Objetivo: Optimizar las Referencias a Servicios Especializados

Situación actual: Sobredemanda con turnos de enfermedades que corresponden a primer nivel de atención, que provocaron agendamiento a largo plazo de los pacientes que requerían revisión médica especializada

Ejecutado:

Reuniones trimestrales con agendadores del HVCM, provisión de servicios de los distritos de Cuenca y sus agendadores, consiguiendo mejorar el nivel de referencias hacia esta unidad.

También se logró disminuir las referencia hacia especialidades que no correspondía la patología, se atenuó el envío de matrices en las que se incluían solamente códigos sin una descripción del diagnóstico.

En las especialidades de otorrinolaringología, oftalmología y reumatología se orientó internamente a los pacientes que se identificaron con hipoacusia o sordera hacia audiología, y los pacientes con ceguera y disminución de agudeza visual se solicitó a los distritos orientarlos a optometría, en el caso de reumatología a los pacientes que presentaban problemas articulares leves se orientó la consulta con la especialidad de medicina interna.



Información

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Número de pacientes agendados para 15 días o menos	2455	3005	3413	2933	3040	2702	2743	2673	2251	2338	2545	2340
Turnos rechazados a los centros de salud, por no pertinencia	69	49	69	78	64	56	126	131	80	79	77	78
Porcentaje de turnos rechazados vs turnos agendados	3%	2%	2%	3%	2%	2%	5%	5%	4%	3%	3%	3%

Análisis: Se puede constatar que la tendencia a referencias de solicitud de turnos rechazadas es del 3% en cada mes, por los siguientes motivos:

- * Número de cedula incorrecto
- * Número de cédula distinto al nombre del paciente.
- * Diagnostico CIE 10 incorrecto.
- * El hospital no cuenta con la especialidad solicitada.
- * Referencias que no justifican la atención por el especialista.

Conclusiones: Mejorar la calidad de la referencia enviada a la institución de parte de los distritos

Internamente se inició en el mes de enero con las diferentes especialidades del HVCM a trabajar criterios de inclusión y exclusión de pacientes en base el perfil epidemiológico de cada especialidad, mismas conceptualizaciones que se van a replicar en los diferentes distritos y hospitales que corresponden a la Zonal 6 y Zona 7.

RECOMENDACIONES(solo si es pertinente): Continuar con las reuniones trimestrales de trabajo con los distritos

	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
Aprobado por:	Dr. Osacar Chango	Gerente general HVCM	
Revisado por:	Ing. Ximena Ojeda/ Ing. Edison Armijos	Responsable de Admisiones HVCM/ Analista de admisiones HVCM	
Elaborado por:	Ing. Ximena Ojeda /Ing. Edison Armijos	Responsable de Admisiones HVCM/ Analista de admisiones HVCM	