



COORDINACIÓN ZONAL 6 - SALUD	
HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO	MESA: 01
MESA: SALUD MATERNA	
RENDICION DE CUENTAS 2018	
HOSPITAL REGIONAL VICENTE CORRAL MOSCOSO	

Año: 2019	Mes: Febrero	Día: 26	
Tema: SALUD MATERNA		Hora Inicial: 11:30	Hora Final: 12h40
Lugar: NUTRICION H.V.C.M.		Convocado por: DR. OSCAR CHANGO GERENTE DEL H.V.C.M	

Agenda u Orden del día	Integrantes
1.- Instalación de mesa. 2.- Bienvenida y presentación de los facilitadores. 3.- Exposición de actividades de los servicios: Plan reducción de muerte materna, banco de leche, medicina materno fetal, Neonatología. 4.- Lectura y contestación de cada una de las preguntas (se adjunta hojas de recolección de información) 5.- Conversatorio 6.- Análisis y conclusiones.	FACILITADOR: Dra. Maria Isabel Loyola. SISTEMATIZADOR: Lcda. Maria José Patiño. EQUIPO DE APOYO: Dra. Mónica Alvarado. Dra. Mónica Bonifaz. Dra. Liliana León. USUARIOS: 12 (Se adjunta el listado de asistencia)



Objetivo de la reunión

- ❖ Conocer el punto de vista del usuario externo en relación, a los servicios prestados de Salud Materna.
- ❖ Identificar necesidades del usuario externo y como mejorarlos
- ❖ Difundir los servicios que presta el Hospital a través del usuario externo.

Conclusiones:

- Mejorar promoción de servicios
- Usuarios externos expresan inconformidad en el horario de visitas en Neonatología y Obstetricia, Banco de Leche
- Incrementar personal sobretodo Banco de Leche
- Mejorar infraestructura (agua caliente en Neonatología)

COMPROMISOS / ACCIONES	RESPONSABLE TÉCNICO	PROCESO	FECHA
Difundir los servicios que presta el H.V.C.M.	Comunicación	Lcdo. Kristian Gomez	Enero a diciembre 2019
Mejorar infraestructura Neonatología	Responsable de Neonatología Responsable Infraestructura	Dr. Eddy Ochoa Ing. Maribel Quille	Enero a diciembre 2019
Incrementar personal (BANCO DE LECHE)	Dirección Medica/ Dirección de Talento Humano	Dra. Lucila Barragán/ Eco. Ronald Silva	Enero a diciembre 2019

MINISTERIO DE SALUD



GOBIERNO
DE CUENCA

	NOMBRE	CARGO	ÁREA	SUMILLA
Elaborado por	Lcda. Maria José Patiño.			
Revisado por	Dra. Maria Isabel Loyola Dra. Mónica Alvarado. Dra. Mónica Bonifaz. Dra. Liliana León.			
Aprobado por	Dr. Oscar Chango			

HOSPITAL VICENTE CORRALES LASSO
GERENCIA
Ministerio de Salud Pública
Av. 12 de Abril y Los Arupos
Cuenca - Ecuador

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

El servicio de maternidad, neonatología y ginecología. Me hicieron conocer mediante el servicio de salud.

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

Maternidad y neonatología.
Los horarios de visita de nuestras madres que sea más tiempo.

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Compartir con los demás que tiene el hospital.

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Concesión - socializar las Servicios Baso de leche -
clausión de leche.

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

Azúcar al Hígado y leche entera.

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

Ninguno. Que se dejan ver a los niños en Neonatología
los abuelos y deudas familiares - Carex para ingresar y salir
sin dificultad para el uso de leche.

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?
- No se dejan ingresar a la madre con acompañante, por
emergencia.

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

De enterio hace meses con force recibio al Semia.

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

Que se entregue a las mantas por fajeta para que le
quedan visita al menor el tiempo que lo requiera; no se en visitas

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Hacerse atender con la idea de prevenir una ent. mas grave;
no esperar a estar muy delicados;

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCIÓ USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

Lo conocí con el doctor con los que me brindaban los servicios del centro de salud.

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DAR NOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

Lo que yo quisiera es que en los meses nos dejen venir a nuestras labores para que también podamos por ser los médicos y ellos necesitamos de nosotros.

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Mantener los centros limpios y en orden para que los servicios mejoren.

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE

ENTERO DEL MISMO?
*los servicios de maternidad ginecología, consulta externa
del subcentro de salud*

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA

RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?
Maternidad, los horarios de visita del hospital

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Respetar y cumplir los deberes del hospital

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

Los doctores que nos daban charlas sobre
salud a nuestras madres

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

Para mejorar sería que nos dieran por firmas de visitas
para mi bebé y que nos dieran leche al papá y a la
mamá para cuidar a nuestro bebé

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Es el pendiente de todo lo que sea necesario que me lo
calle más dejes la leche en el banco los vasos necesarios
cuidar a todas las madres

UNIDAD I: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?
* Los buenos niveles de atención a la hora del parto.
* Por parte de amigos y familias.

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?
* No. primera vez.
* Las mejoras que se encuentran día a día en el hospital gracias a los servicios establecidos sin ningún costo a cualquier ciudadano.

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?
* Ser más en práctica y dar ayuda a los usuarios, e quien los necesite.

Salud Materna

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?
Si conocía de los servicios de ginecología pero la verdad del banco de leche me enteré cuando mi bebe fue ingresado en Neonatología.

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?
Buena quiero agradecer a todo el equipo medico de Neonatología que Dios les pague gracias a Dios y a la sabiduria hijos salgan vivos. Gracias por cuidarles tanto que nuestros

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?
Que se disponga de agua caliente en Neonatología para la preparación de las madres, más días de visita

TEMAS I: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?
El servicio como es el tratamiento del parto es muy buena por que debemos acudir en el hospital.

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?
Siempre tratada por muy servicio al hospital por que hemos de estar en la salud y el vivir de todas.

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?
Que es muy bien la atención, las ciudades de las hechas los servicios.

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

Estuve en una casa de salud por servicios de parto abandonados en esta casa de salud por tener 12 años
1. Ha viajado al trabajo
2. Preguntado por mi mamá (Eco)

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DAR NOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

Contar con profesionales

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Dar a conocer a los demás los servicios de parto el hospital.

Estelita Herrera

MESA 1: SALUD MATERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?
no conocia el servicio

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DAR NOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?
si la atención es muy mala por mejorar

3.- ¿CUAL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?
quedar mas profesionales

INTERNA

1.- ¿QUE SERVICIO CONOCÍA USTED DE LO PRESENTADO POR LA INSTITUCIÓN? Y ¿CÓMO SE ENTERO DEL MISMO?

Asociado que le solicite con mi familia y por el mismo
Asociado que le solicite con mi familia y por el mismo

2.- ¿HA PARTICIPADO USTED EN ALGUNAS ACTIVIDADES DE LAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? ¿QUÉ APORTE PUEDE DARNOS PARA MEJORAR ESTOS SERVICIOS?

El Banco de leche es una manifestación de apoyo a las
mujeres y niños en la estimulación de su desarrollo

3.- ¿CUÁL ES EL COMPROMISO CIUDADANO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD?

Respetar las reglas y normas de la institución
participar en actividades de salud