


## VICEMINISTERIO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

 <b>MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA</b>	<b>Subsecretaría Nacional de Provisión de Servicios de Salud.</b>	Fecha de elab:	21/Febrero/2019
		Área/Proceso:	Gestión Atención al Usuario
<b>INFORME TÉCNICO</b>		G.A.U # 001	
Página 1 de 1			

**Asunto: 3. DIFUNDIR Y SOCIALIZAR LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO****Antecedente :**

El Hospital Regional Vicente Corral Moscoso es una entidad del Estado que oferta en su cartera de Servicios, la atención integral de servicios de salud en Consulta Externa, Hospitalización o Internación, Emergencia y Atención Ambulatoria. El Hospital "Vicente Corral Moscoso." Se encuentra situado en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, en la zona urbana. Dirección: Avenida Los Arupos y Avenida Doce de Abril, junto al Parque El Paraíso y cuenta con una longitud de 0.8 kilómetros.

El Hospital Vicente Corral Moscoso, al ser la unidad hospitalaria de mayor complejidad técnica y capacidad resolutive de la Red de Servicios del MSP en el sur del país, se constituye en la unidad de mayor demanda poblacional, recibe las referencias de las unidades de salud del MSP de la zona 6 y 7 y las derivaciones de las Unidades de la Red Pública Integral de Salud.

Se labora de manera interrumpida en Consulta Externa de Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00, Hospitalización y Emergencia de Lunes a Domingo las 24 horas del día, así también Farmacia, Laboratorio, Imagenología, Banco de Sangre, de Lunes a Domingo las 24 horas.

El Hospital Vicente Corral Moscoso, es una casa de salud de segundo II nivel de atención, de tercer nivel de complejidad, es el único sanatorio público de este nivel de la ciudad de Cuenca y único a nivel zonal en ofrecer atención en ciertas especialidades

**Objetivo:**


Brindar información general sobre el Hospital Vicente Corral Moscoso a los usuarios, familiares y acompañantes para que conozca sobre nuestra cartera de servicios, Unidad De Atención Al Usuario

**Situación actual:**

La unidad de Atención al Usuario brinda información general sobre el Hospital, su organización y los servicios que en él se prestan para ser proporcionada a los pacientes, familiares y acompañantes. Además se orienta y brinda acompañamiento usuario y familiares dentro de la institución según su requerimiento para su atención de salud.

**Conclusiones:**

Se informa de manera directa a los usuarios y sus acompañantes sobre la cartera de servicios que cuenta el Hospital y mediante la Unidad de Comunicación se ha publicado en la página web de la institución y en redes sociales.

	NOMBRE	CARGO	
Aprobado por:	Dr. Oscar Chango S.	Gerente	
Revisado por:	Dra. Lucila Barragán	Directora Médica Asistencial	
Elaborado por:	Lcda. Diana Pesantez R.	Responsable de la unidad de Gestión Atención al Usuario	