

COORDINACIÓN ZONAL 6 - SALUD		
Hospital Vicente Corral Moscoso Servicios ambulatorios	Fecha de elaboración:	19-Febrero-2019
	Proceso/Unidad:	Servicios ambulatorios
INFORME TÉCNICO No: HVCMSA - 03		

1

Asunto: 3. Mejorar la puntualidad al inicio de las atenciones por parte de los médicos en la consulta externa.

Antecedente:
 El Hospital Regional Vicente Corral Moscoso es una entidad del Estado que oferta en su cartera de Servicios la atención integral de servicios de salud en Consulta Externa, Hospitalización o Internación, Emergencia y Atención Ambulatoria, misma que está ubicada en la provincia del Azuay, Avenida 12 de abril y Los Arupos.
 El Hospital Vicente Corral Moscoso, al ser la unidad hospitalaria de mayor complejidad técnica y capacidad resolutive de la Red de Servicios del MSP en el sur del país se constituye en la unidad de mayor demanda poblacional, recibe las referencias de las unidades de salud del MSP de la zona 6 y 7 y las derivaciones de las Unidades de la Red Pública Integral de Salud.

Objetivo: Disminuir tiempos de espera de los pacientes

Situación actual: Existe especialidades que por su condición provoca retraso en la hora de inicio de la consulta, a pacientes.
 Los pacientes no cambian su cultura en relación a la hora asignada en la página WEB, de estar 30 minutos antes de la cita, por antropometría y signos vitales.
 Retrasos propios de los profesionales por actividades que no le corresponden al área hospitalaria.

Ejecutado:



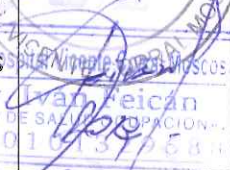
Información
 Reunión con responsables de cirugía, para que se mejore los horarios quirúrgicos, para evitar la ausencia o llegada tarde del profesional a la consulta
 Reunión con responsable de clínica para coordinar horas de consulta con horas de visita, interconsulta y otras actividades en piso, en las especialidades de pediatría , ginecología y obstetricia no existe problemas relacionados con inicio de consulta
 Desde Atención al Usuario y Admisiones se indica la revisión del turno, hora y se indica



al paciente estar un tiempo prudencial antes del inicio de su consulta.
 Coordinar con talento humano, visitas de control de permanencia, más aun cuando existe ausencia del profesional sin justificativo

RECOMENDACIONES(solo si es pertinente): A talento humano, mantener una cultura de control sin fecha y hora en los consultorios de servicios ambulatorios para constatación de la presencia de los profesionales en su sitio de trabajo

2

	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
			HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO GERENCIA
Aprobado por:	Dr. Oscar Chango	Gerente General HVCM	 Ministerio de Salud Pública Av. 12 de Abril y Los Arupos Cuenca - Ecuador
Revisado por:	Dra. Lucila Barragan	Directora asistencial	médica 
Elaborado por:	Dr. Ivan Feican M	Responsable de servicios ambulatorios	 HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO Dr. Ivan Feican MEDICO DE SALUD OPACION C.I. 010151588